الإشاعة تشكل الرأي العام الأردني بدلامن الإعلام

مواقع التواصل تستفيد من ضعف الإعلام وتهميش دوره المهني لكسب الجمهور



الإشاعات طالت المؤسسة الأمنية والعسكرية

تبحث الحكومة الأردنية عن حلول لمشكلة انتشار الشائعات في البلاد وتأثيرها على الرأى العام وزعزعة الاستقرار، لكنها في نفس الوقت تتجاهل حقيقة أن ضعف الإعلام الأردني ماديا ومهنيا دفع المواطنين إلى الاعتماد على المصادر الأجنبية ومواقع التواصل لمعرفة ما يجرى حولهم.

> 🖊 عصان – تشــتكي السـلطات الأردنية من الانتشار الهائل للشائعات وتأثيرها على تشبكيل الرأي العام والسلم الأهلي، ورغم آراء الخبراء والدراسات العديدة التى أجريت حول هذا الموضوع، إلا أن التحكومة تتجاهل أن ضعف الإعلام التقليدي ماديا ومهنيا السبب الرئيسي لتفشى الشائعات.

> وأطلق المجلس الاقتصادي والاجتماعي الخميس دراسية بعنوان الإشاعة ودورها في تشكيل الرأي العام، أظهرت أن 48 في المئة من المشاركين في الدراسية التي غطت جميع أنحاء البلاد يعتمدون على المعلومات ويستقونها من مواقع التواصل الاجتماعى ونشسطائه والمؤثرين من داخل المملكة وُخارجها.

> ويرى 20 في المئة من أفراد العينة أن الصور والفيديوهات المتداولة تشكل مصدرا للمعلومات وأن وسائل التواصل الاجتماعي تطلعهم على وجهات نظر لم بكونوا بعرفونها.

> وتهدف الدراسة إلى معرفة أسباب وء الإشساعة والأخبسار المضللسة أو المنقوصة ومعانسة أراء المؤثرسن وقادة الرأي ونقاشاتهم، بعد أن تعدت الشائعات المستويات الحكومية لتطال المؤسسة الأمنية والقوات المسلحة.

> وأكثر ما يقلق السلطات أن الشائعات والأخبار المضللة تربط المؤسسة الأمنية بشبهات فساد متنوعة وهى تحمل أهدافا ونوايا واضحة لزعزعة احترام المؤسسة التى تنال ثقة المواطنين أكثر من غيرها. وغالبا ما ذكرت التقارير السابقة

> أن مصادر الشائعات خارجية عبر وسائل إعلام أجنبى وداخلية عبر مواقع التواصل الاجتماعي، إلا أنها مازالت تتجاهل حقيقة أن ضعف الإعلام الأردني سواء الخاص أو العام هو من دفع المواطنين إلى الاعتماد على المصادر الأجنبية ومواقع التواصل لمعرفة ما

وقال رئيس المجلس محمد الحلايقة إن وسائل الإعلام التقليدية تعانى من أزمة بنيوية على الصعيدين المالي والموضوعي، إضافة إلىٰ عدم وجود حجم كبير مـن قنوات الإعـلام المرئى الأردني نظرا لمحدودية الدعم المادي، وكذلك محددات المسـؤولية المهنية للإعلامي ما يدفع المتلقى للجوء إلى مواقع التواصل الاجتماعي لوجود مساحة أكبر للتعبير.

وتمنع الحكومة الأردنيّة في كثير من الأحيان المعلومات عن الصحافة، وأصبح حظر النشر مرافقا لأي قضية تشعل اهتمام الأردنيين، فلا تجد وسائل الإعلام الخاصسة إلا مواضيع الترفيسه لتمسلأ المساحة الفارغة لديها، وبعضها ينزلق إلى ممارسات غير مهنية لكنها تبقى بالنسبة إليها أخف ضررا من التورط

فى الحديث عن الأزمات السياسية والاقتصادية الممنوعة من التداول

وقال رئيس لجنة الحريات بنقابة الصحافيين الأردنيين يحيى شقير إنه في هذا العصر المعقد بالأحداث السياسية والاقتصادية والعلمية، أصبحت المعلومات تخضع كما في علم الاقتصاد لنظرية العرض والطلب، فَإذا كان الطلب علي المعلومات أعلى من المعلومات المعروضة، ستأتى الإشاعة لتحل وتغطى النقص المعروض من المعلومات.

ويؤكد خبراء في الإعلام أن الإشاعات والأخبار الملفقة هي الوقود الذي يغذي به أصحاب الأجندات متابعيهم لاستقطاب الرأي العام أو تصفية حسابات شخصية



والخطير في الشائعات هو أن أغلبها تبقئ مستمرة وتمتد دورة حياتها طويلا رغم نفيها أكثر من مرة ورغم إثبات عدم صحتها، إلا أنها تبقىٰ مزروعة في أذهان الأردنيين علىٰ أنها حقائق؛ ولا يحصل نفي الإشباعة على صدى كبير كما تحصل عليه الإشساعة نفسها، ولا يتم تعديل الصورة الكاذبة التي صدقها الرأي العام منذ البداية، فتتراكث المعلومات الكاذبة وتكون محركا للمواطنين في تأزم الوضع

وأشارت الدراسة أيضا إلى الضغوط النفسية والاقتصادية التي يعاني منها المواطن، والتي أثـرت على طرق التفكير وأدوات التحليل، بالإضافة إلى ضعف برامج التربية الإعلامية التي من شانها صقل قدرة شريحة اجتماعية واسعة وتمكين الرأى العام من تمييز الغث من

وأوضح شــقير أنه في وقت الأزمات والكوارث والحروب يزيد الطلب على المعلومات، لذلك على الحكومات التحرك الاستباقى لكشف المعلومات بالسرعة المكنة، حتى تقطع الطريق على أي جهة تريد استغلال الظروف لتمرير أجندتها الخاصة، داعيا إلى مواجهة الإشاعات من خلال التربية الإعلامية والالتزام بأخلاقيات المهنة الإعلامية والصحافية في نقل الحقائق، وذلك بعد التمحيص والبّحث والتأكد من المعلومات.

والملاحظ في الأردن أن الإعلام الرسمي ينشعل بالترويع للسططة وإنجازات الحكومة متجاهلا المعلومة ثقته بما يقدمه إعلام بلاده. التي يبحث عنها الشارع الأردني،

وساهم هذا في انتشار الأخبار الكاذبة وغير الدقيقة، حتىٰ باتت ظاهرة تؤرق الحكومة وتبحث عن حلول تدور جميعها في نفس الإطار وهو طرح مشاريع بعيدة عن أصل الداء.

وأفاد مدير مرصد مصداقية الإعلام الأردنكي "أكيد" التابع لمعهد الإعلام الأردني طــه درويش، أن مكافحة الإشاعات بمختلف أشكالها وأنواعها ودرجة انتشارها تكون من خلال إتاحة المعلومات العامة للمواطنين وحق الحصول عليها.

وأكد درويش ضرورة استمرار نشر التربيــة الإعلاميّــة والمعلوماتيّة، ودمج مفاهيمها بالمناهج التعليميّة في المدارس والجامعات والأنشسطة التوعوية التى تسهم في تحصين الشــباب وإكسابهم المهارات السليمة اللازمة للتعامل مع وسائل الإعلام، وكيفيّة تمييز الإشساعة ورفع درجة الوعي بمكافحتها والحد من

ولا يوجد تشريع يعاقب على كل أنـواع الإشـاعات فـي الأردن إلا أن هناك قوانين تعاقب على نقل أو إذاعة أخبار كاذبة أو مختلقة في ظروف معينة، فالمادة 75 فقرة (أ) من قانون الاتصالات تنص على أن كل من أقدم بأي وسيلة من وسيائل الاتصالات على ـــائل إهانــة أو منافية للآ أو نقل خبر مختلق بقصد إثارة الفزع يعاقب بالحبس مدة لا تقل عن ثلاثة أشهر، ولا تزيد عن سنة أو بالغرامة من 300 دينار إلىٰ 2000 دينار أو بكلتا

وأشار أستاذ التشريعات والإعلام في المعهد الأردنى للإعلام صخر الخصاونة إلىي أنه لا يوجد في قانون العقوبات أو قانون المطبوعات والنشر أو قانون الجرائم الإلكترونية ما يشير إلى تعريف الإشساعة أو إيجاد عقوبة لها، لكن قانون العقوبات في نص المادة 131 يعاقب على نشسر أنباء كاذبة أو مبالغ بها من شأنها أن توهن نفسية الأمة، ويعاقب عليها بالحبس مدة لا تقل عن ثلاثة أشهر ولا تزيد عن ثلاث سنوات.

وأضاف أن من يذيع أخبارا كاذبة من خارج الأردن أو مبالغا فيها من شانها أن تنال من هيئة الدولة ومكانتها، فإن نص المادة 132 من العقوبات يعاقب بالحبس مدة لا تنقص عن ستة أشهر.

ولفت إلى أن المادة 152 مسن قانون العقويات تنص علئ أنه إذا وقعت الأنباء الملفقة والمزاعم الكاذبة لزعزعة الثقـة بالنقـد الأردني وسـندات الدولة، فإنه يعاقب بالحبس من ستة أشهر إلى ثلاث سنوات.

ويرى متخصصون أن التعويل على العقوبات فقط للحد من الشائعات أو الأخبار الكاذبة هي نظرة قاصرة لا يمكن أن تحقق نتائج مرضية في هذا الشان، وعلئ المسؤولين التفكير بطرق لدعم الإعلام ماديا ومهنيا للقيام بدوره في إتأحة المعلومة للمواطن الأردني وكسب

🥊 الرباط - بحث أكاديميون ومهنيون إعلاميون مغارية، ماهية المسؤولية الأخلاقية للصحافي عن النشر والتعبير الشخصي علئ مواقع التواصل زمنى قياسي. الاجتماعي وآثارها علئ المؤسسة الإعلامية التي ينتمي إليها، وتوافقوا على أن الضمير المهني يحكم هذه الممارسة، بينما تباينت الآراء حـول

> الحدود التي لا ينبغي تجاوزها. وتوقف الأكاديميون المساركون في ندوة فكرية، عقدت نهاية الأسبوع الماضي بالدار البيضاء، عند حدود المسؤولية الأخلاقية لهذه الممارسة ومدى ارتباطها بالضمير المهني وبالالتزام السلوكي المهنى للصحافي خارج عمله في المؤسسة الإعلامية التي يشتغل بها. واعتبر يونس مجاهد رئيس المجلس الوطني للصحافة، أن "الصحافي المهني هو بند الضمير الممارس لأخلاقيات

وأضاف أنه "حتىٰ الساعة ليست هنالك حلول جاهزة بخصوص الإشكالات التي يطرحها هذا النقاشُّ.

وأشار إلى أن "الهدف من هذه الندوة هـو إشـراك المهنيين في طـرح القضايا الراهنة التي تهم الصحافة والمجتمع للنقاش العام، ومنها هذا الجانب الأخلاقي المرتبط بفاعل تواصلي جديد أصبح له تأثير ينافس تأثير وسائل الإعلام التقليدية وهـو مواقع التواصل الاجتماعي".

ونظم المجلس الوطني للصحافة، الندوة بشسقين حضوري وافتراضي عبر لجنتيــه "لجنة المنشــــأة الصحافية وتأهيل القطاع" و"لجنة أخلاقيات المهنة والقضايا التأديبية". بهدف تطوير التجربة الصحافية اعتمادا على الخبرات والتجارب الناجحة التي راكمتها الدول الرائدة في المجال الإعلامي، وذلك في ظل الاحترام لحرية التعبير.

وأكد نورالدين مفتاح رئيس لجنة المنشاة الصحافية وتأهيل القطاع بالمجلس، أن شبكة التواصل الاجتماعي أضحت اليوم واقعا جديدا يفرض نفسه بإلحاح، مشيرا إلى أن ثورة الإعلام الرقمي المرتبط بالتواصل الاجتماعي،

بالنسبة إلى المجتمع، لم تعد مرتبطة كما كانت بشقها المهني المتعارف، ولكن بمدى إطلاع المواطن وأخباره في حيز

المسؤولية الأخلاقية للصحافي

تحكم التعبير على مواقع التواصل

وتساءل مفتاح عن مدى احترام حامل صفة صحافي للضوابط الأخلاقية في تعبيراته الشخصية والتي ليست بتكليف من مؤسسته، والتي قد تكون عبارة عن أراء أو انطباعات أو انفعالات ذاتية حول مختلف القضايا التي تلامس نبض المجتمع.



وشدد على حساسية الدور الذي يضطلع به الصحافي في إخبار وإعلام المواطنين، قائلًا إن "حريلة الصحافي في التعبير لا حــدود لها ولا تحكمها إلا القواعد القانونية والأخلاقية التي تبقي

هي الأخرى في تطور دائم".

وبخصوص تأثير التعبيس الذاتي للصحافي عبر مواقع التواصل الاجتماعي علئ سمعة المؤسسة الإعلامية التي يشتغل معها، أشسار عبداللطيف بنصفية مدير المعهد العالى للإعلام والاتصال بالرباط إلى أنه في غياب تعاقد بين المؤسسة والصحافي حول هذا الأمر، يبقىٰ الأمر رهينا بمدى استحضار القواعد المهنية والأخلاقيات التي تحكم أُســاليب التعبير على وسائل

التواصل الاجتماعي. وأضاف أن "الصحافي بكل ما يملك مـن أدوات للتعبير وطرق التحليل وأساليب المعالجة، لا يمكنه أن يحرم الجمهور المتعطش من الرأي الحر

أفضت إلىٰ أن مسوغ حصرية الإخبار والمعلومات المستقاة من أوساط مهنية

واتفق الخبراء على الحساسية المفرطة التى يكتسيها موضوع المسوَّ ولية الأخلَّاقية عن النشر الشخصي في مواقع التواصل الاجتماعي، إن تعلق الأمر بالنسبة إلى الصحافيين المهنيين أو بالنسبة إلىٰ الجمهور المتلقى، خاصة حينما يتعلق الأمر بالحد الفاصل بين التعبيس الذاتي الشخصي، وما بين التعبير من داخل المنبر الإعلامي.

ويعتبر هذا الموضوع شائكا حتى في المؤسسات الإعلامية العالمية، وحسمت البعض منها الأمر وأصدرت قرارات ونظم داخلية تمنع صحافييها وموظفيها عن التعبير عن أرائهم السياسية على مواقع التواصل الاجتماعي يسبيب تأثرها على مصداقية هذه المؤسسات، وأبرزها هيئة الإذاعة البريطانية التي قال مديرها تيم ديفي بصيغة حاسمة أمام الموظفين "إذا أردت أن تكون كاتب رأي فــى مقال أو مدافـع عن حملة حزب ما على وسائل التواصل الاجتماعي فهذا خيار متاح لكن لا يجب أن تكون وقتها تعمل في بي.بي.سي".

وغلبت على نقاشات المهنيين المغاربة التساؤلات أكثر من الأجوبة، قبيل المسؤولية الأخلاقية إذا ما تم التسليم بها، وهل هي مرتبطة بالضمير أو بالضبط الخاص بالمقاولة أو بهيئات التنظيم الذاتي؟ وهل للصحافى والصحافية حياة خاصة يتحرران فيها من الالتزامات السلوكية المهنية؛ وبأي مسوغ يجب على الصحافي والصحافية أن يحافظا على صورتيهما خارج عملهما؟ وبأي شـرعية مهنية أو مجتمعية يمكن فرض القواعد الأخلاقية خارج العمل على الصحافيين؟.

وخلص المشاركون في الندوة المغربية إلى أن المتوخى من وراء الإجابة عن هذه الأسئلة الآنية، خلق تراكم في الاجتهاد الجماعي من أجل مواكبة المشكلات التي تطرّحها الثورة التكنولوجية في التواصل على الجسم الصحافي وعلى

روايات سودانية متضاربة حول المسؤول عن حظر مواقع إخبارية

والجهة التي قامت بذلك.

استخدام القمع وانتهاك الحريات". بحظرها هذه المواقع في أول يوم أثيرت فيه الضجة حول الموضوع؛ إذ نفى وزير الاتصالات والتحول الرقمى هاشىم حسب الرسول حجب وزارة الاتصالات أربعين موقعا إلكترونيا في السودان، بتوجيه من لجنة إزالة التمكين، وتبطئة شبكة الإنترنت في السودان إلى الحد الأدني.

وقال ألوزير "هذه شائعات يروج لها فلول النظام البائد لإعطاء الزخم لمسيراتهم"، بحسب ما تناقلته مواقع

لكن مع استمرار الحجب وإدانة الهيئات والنقابات المهنية السودانية لهذا الحظر وتأكيد أصحاب المواقع و القراء كشَـفَ النائب العام مبارك محمود، الأحد، معلومات جديدة حول

وقال محمود في تصريح لصحيفة أصدرت قراراً قضي بإغلاق عدد من المواقع والصفحات التي تثير الكراهية بين الطوائف وتشيع الأكاذيب، وحث . أي جهــة متضررة على اللجوء إلى نيابة المعلوماتية لاستئناف القرار.

ونوه إلى أن نيابة المعلوماتية تمثل الجهة المختصة التي تملك كامل الصلاحيات في إصدار مثل تلك

القرارات، منبها إلى أن لجنة ثلاثية ستنظر في الطلبات والاستئنافات المقدمة. ونفي النائب العام أيّ مشاورات قبل إصدار القرار مع لجنة إزالة التمكين ونيابة المعلوماتية، كما استبعد أيّ لات سياسية من أحيا، ح المواقع لحهـة أن النائب العام نفسه لا يستطيع التدخل في مثل هذه القرارات

بدورها طالبت جمعية الصحافة الإلكترونية في السودان، السبت، السلطات برفع الحجب الذي فرض على منصات إخبارية في البلاد.

وأفادت الجمعية التي تضم عشسرات المواقع الإخبارية في بيان السبت بأنه تمُ "التواصل مع السلطات الرسمية والصحافيين وأصحاب المواقع والصحف الإلكترونية بعد حجب عدد من المنصات

الإخبارية لمعرفة أسباب القرار". وأوضحت أن "معظم الجهات الرسمية المختصة نفت اتخاذها أي قرار حيال المنصات والمواقع الإخبارية، كما نفى النائب العام إصدار قرار بهذا

وأعربت الحمعية عن رفضها لما أسمته ب"تشريد الصحافيين من المهنة، وكبت الحريات المتمثل في حجب المواقع الالكترونية".

السودانيين) في بيان الجمعة حظر

المواقع الإلكترونية، قائلة إنه يُعيد إلى

الأذهان سنوات القمع والإرهاب في زمن

الطاغية البشير. وقالت الشبكة "تابعنا بكل أسف ما قامت به نباية المعلوماتية من حجب لعدد من المواقع الإلكترونية بتوجيه من النائب العام، وللأسبف الشبديد فقد بررت نيابة المعلوماتية قرارها بما هو أسوأ عندما ذكرت أن الحجب جاء من أحل 'السلامة العامة والطمأنينة' وأنه

سيستمر 'حتىٰ ينضبط الرأي العام'". والأربعاء شيهدت عيدة مناطق في السودان مظاهرات حاشدة تنديدا بتردي الأوضاع المعيشية، أصيب خلالها 28 متظاهرا و 52 شيرطيا، وفق بيانين

منفصلين للشرطة ولجنة أطباء السودان

(غير حكومية).

قراء المواقع اشتكوا من حظرها

🤊 الذرطـوم – أثــان الحجــب المفاجــئ لمواقع صحف إلكترونية إخبارية غضبا واسعا في السودان، مع تضارب الروايات الرسمية حول أسباب الحظر

يونيو الماضي تم حجب مواقع إلكترونية إخبارية وإغلاق حسابات شخصية على منصات التواصل دون معرفة الأسباب". وأضاف "إذا ارتكبت بعض المواقع الاخبارية أخطاء مهنية فيجب على الحكومـة أن تلجأ إلـى القانون بدلا من

ولم تعترف وزارة الاتصالات

التيار" المحلية إن نيابة المعلوماتية