

لهذه الأسباب سيعلن الذكاء الاصطناعي نهاية العمل

من اعتقد أن الآلة لن تحل مكان البشر عليه أن يراجع نفسه



الآلة حلت مكان العمال في مصانع فولكسفاغن للسيارات

عندما يجد العاملون في الإعلام والفن بمختلف أنواعه مهاراتهم خارج الطلب، مع تزايد تطور أنظمة الذكاء الاصطناعي لآداء هذه الأنشطة بشكل أفضل وأرخص وأسرع مما نستطيع نحن معشر البشر.

نحتاج ككافراد وحكومات للذكاء والخيال لمواجهة مثل هذه التغيرات وتخفيف آثارها.



كل شيء يقودنا للتفكير في اتجاه واحد، العدالة الاجتماعية، نستطيع أن نحول العالم إلى بوتوبيا خيالية، تتحول فيه سخرية أرسطو إلى حقيقة، ويتحرر الإنسان من قيود العمل، عالم تصبح فيه جميعا نبلاء، وتقوم الآلة بالنيابة عنا بكل المهام، هذا الاستبدال الوظيفي.

يتطلب تحولا في كيفية تصور المجتمع لتخصيص الموارد في عالم تتوافر فيه السلع والخدمات بتكلفة منخفضة بفضل الأتمتة.

وفي وقت يصبح فيه الطلب على العمل البشري المدفوع نادرا بشكل متزايد، برزت فكرة الدخل الأساسي الشامل، حيث يتشارك المجتمع ثمار النمو، لتؤخذ على محمل الجد من قبل صناعات السياسة.

ويتوقع الخبراء أن يصبح الدخل الأساسي الشامل أداة سياسية طبيعية ومتزايدة الأهمية في عصر الذكاء الاصطناعي.

عندما انهارت الكتلة الشيوعية، ظن معظمنا أن أفكار الفيلسوف الألماني كارل ماركس قد دفنت معها. كان ماركس قد تنبأ باليوتوبيا الاجتماعية في الدول الصناعية المتطورة، ما حصل في روسيا لا علاقة له بالفكر الماركسي؛ مجتمع إقطاعي بطريكي حاول حشر جسمه الضخم في لباس ضيق.

هل تثبت اليوم الثورة الصناعية الرابعة أن ماركس كان على صواب؟ هناك مقولة ذكية حول العلاقة بين الإنسان والذكاء الاصطناعي تقول "مع تحسن الذكاء الاصطناعي في معرفة الإجابات الصحيحة، سيكون الدور الأكثر أهمية للبشر هو معرفة الأسئلة التي يجب طرحها".

اليوم أن التعرف على الأنماط والتمييز هو بالضبط ما يتفوق فيه الذكاء الاصطناعي، والتعلم العميق تحديدا. هناك من يقول إن "الذكاء الاصطناعي لن يحل محل أخصائي الأشعة، لكن أخصائي الأشعة الذين يستخدمون الذكاء الاصطناعي سيحلون محل أطباء الأشعة الذين لا يفعلون ذلك".

قد يكون هذا صحيحا حتى هذه اللحظة وعلى المدى القريب. لا نوقع أن تحل أنظمة الذكاء الاصطناعي محل البشر بين عشية وضحاها، في المجال الطبي، كما هو الحال في أي مجال آخر، قد تستغرق عملية تطوير الأنظمة والبنية التحتية وقتا لتغييرها.

التكنولوجيا في البداية تبدأ متعثرة، دعونا نتذكر تفاصيل ما حدث مع التصوير الرقمي، من كان يتخيل اختفاء الأفلام، ومع ذلك هذا بالضبط ما حصل. سيتم استخدام الذكاء الاصطناعي بالفعل لدعم العاملين في مجال التصوير الإشعاعي، لتقديم رأي ثان، أو لفحص مجموعة من الصور لتحديد أولويات تلك التي تستحق المراجعة البشرية. في الواقع، هذا يحدث بالفعل.

بعد خمس أو عشر سنوات وبمجرد إثبات أن الذكاء الاصطناعي يتفوق على أخصائي الأشعة في تحديد الأعراض وتشخيصها هل سيكون من المنطقي الاستمرار في توظيف عناصر بشرية للقيام بهذه المهمة؟

أسئلة يجب طرحها

مثلا حدث مع التصوير الرقمي، هذه الأنظمة لن تتوقف أبدا عن التطور. وبمرور الوقت، ستصبح الكلمات المثيرة للجدل لأسطورة الذكاء الاصطناعي جيف هيثون، "أقوى تستحضر دائما" يجب أن نتوقف عن تدريب أخصائي الأشعة الآن. إذا كنت تعمل كأخصائي أشعة، أنت بالفعل على حافة الهاوية، لكنت ترفض النظر إلى أسفل".

ماذا يعني كل هذا بالنسبة لنا والمجتمعات وللشريحة؟

مستقبل يحل فيه الذكاء الاصطناعي محل النشاط البشري سيكون قاس حتما ويخلف سلسلة من الندوب العميقة لدى الأفراد والمجتمعات.

الخوف من فقدان الوظيفة سيطلق الجميع، وستعاني منه مختلف الطبقات الاجتماعية، ولن تنجو من آثاره أي منطقة جغرافية، وسنجد تطبيقاته في مختلف الصناعات والمهن؛ من أسبغها إلى أكثرها تعقيدا؛ من سائق سيارة الأجرة إلى المحامي، ومن أمين صندوق بسيط في شركة حكومية إلى سماسرة الأوراق المالية، ومن التمرجي إلى أخصائي علم الأمراض. هناك مؤشرات، وإن بدت مضحكة اليوم، إلا أنها ستكون مبيكة مستقبلا،

القومية وتراجع نزعة العولمة وترافق ذلك مع هيمنة الذكاء الاصطناعي. بالأمس وأنا ارتدي معطف من ماسيمو دوتوني، لاحظت أنه كتب عليه بأحرف صغيرة من الداخل "صنع في فينتام". لن يحتاج ملوك الصناعة قريبا إلى نقل صناعاتهم لدول فقيرة مثل فينتام وبانكستان والهند. سيكون لديهم "عبيدهم" الآليون.

لكن صادقين مع أنفسنا، لماذا احتفى الجميع بالذكاء الاصطناعي؟ ببساطة لأنه قادر على إنجاز المهمة الموكولة إليه بدقة أكبر، وبكفاءة أقل، وبسرعة أكبر بكثير مما يستطيعه البشر.

بمجرد أن يتمكن الذكاء الاصطناعي من القيادة السيارة، بشكل أفضل وأكثر أمانا مما يستطيع الإنسان فعله، وهو فعلا بدأ في ذلك وما يحتاجه مجرد شبكة من الطرقات المجهزة، لن يكون الذكاء الاصطناعي لا تتسرع، ولا يتشتت انتباهها، ولا تقود السيارة في حالة سكر، ويمكنها البقاء على الطريق لمدة 24 ساعة في اليوم دون الشعور بالتعب أو النعاس.

قد لا يقر مدراء الشركات المصنعة التي تعمل على تطوير تكنولوجيا الشاحنات ذاتية القيادة بذلك، ولكن نحن نعلم أنهم لا ينفقون المليارات لجرد التسليح، الهدف النهائي لجهودهم ليس تشغيل العمالة البشرية، بل هو استبدالها.

في المجال الطبي، هناك أمثلة كثيرة أبرزها علم الأشعة حيث تتمثل المسؤولية الأساسية للأخصائيين في فحص الصور بحثا عن وجود أو عدم وجود أعراض معينة. ونحن نعلم

الآخرين بالاعتقاد بأن الذكاء الاصطناعي لن يحل محل البشر في الوظائف، بل سيكملهم. لم تعد الوظيفة عبودية كما كان الحال أيام أرسطو، بل هي ضرورة من الضروريات الاجتماعية والسياسية الأساسية. وبالتالي، فإن أي نشاط أو سلوك يهدد من مستقبل التشغيل هو نشاط خاسر في العن.

عبيد الآيون

"الذكاء الاصطناعي سيقرب البشر والآلات من بعضهما البعض ويخلق فرصا جديدة للعمل"، هذه الرواية تتكرر على لسان عدد لا يحصى من الرؤساء التنفيذيين في السنوات الأخيرة. فالامر حسب هؤلاء "لا يتعلق بالآلات التي تحل محل البشر، ولكن بالآلات التي تزيد من إنتاجية البشر. يتمتع البشر والآلات بنقاط قوة وينقاط ضعف نسبية مختلفة، ودمج هذين الاثنين سيزيد العمليات الإنتاجية والتجارية إلى 100 ضعف وأكثر في السنوات القادمة".

لخصت جينا روميتي، الرئيس التنفيذي السابق لشركة "أي.بي.أم"، الأمر بشكل أكثر إيجازا في مقال رأي نشر في "وول ستريت جورنال" عام 2018 "الذكاء الاصطناعي - الذي يفهم بشكل أفضل على أنه الذكاء المعزز- يكمل الإدراك البشري بدلا من أن يحل محله".

دعونا ننظر لما يحدث من زاوية أخرى، زاوية العبيد، وليس من زاوية الأسياد والنبلاء.

التامل الصادق للحظة يوضح أن أنظمة الذكاء الاصطناعي التي يتم ابتكارها اليوم ستحل، مكان قطاعات شاسعة من العاملين البشر في جميع القطاعات الاقتصادية.

رجال الصناعة في الغرب الذين نقلوا صناعاتهم إلى دول شرق آسيا بحثا عن أيدي عاملة رخيصة "عبيد"، سيوعدون إلى ديارهم. إلا نلاحظ تصاعد النزعة

صناع القرار والسياسيون يروجون ويسوقون للذكاء الاصطناعي، بالقول إن تطبيقاته ستعزز من قدرات البشر، ولن تحل محلهم، وإن الحياة ستصبح أطول وأكثر سعادة بفضل الخوارزميات. إنها قصة مطمئنة، ولكنها لسوء الحظ مضللة أيضا.

صناع القرار والسياسيون يروجون ويسوقون للذكاء الاصطناعي، بالقول إن تطبيقاته ستعزز من قدرات البشر، ولن تحل محلهم، وإن الحياة ستصبح أطول وأكثر سعادة بفضل الخوارزميات. إنها قصة مطمئنة، ولكنها لسوء الحظ مضللة أيضا.

أخرى ابتكرها الإنسان "الذكي" لجعل حياته أسهل. مثلها في ذلك مثل العجلة أو المحرك الانفجاري.

لكن، الذكاء الاصطناعي ليس مجرد أداة أخرى، وهناك أكثر من داع للقلق، حيث باتت ترسم في الأفق تحديات واقعية تغير المخاوف. أفضل مثال يمكن أن نسوقه لتوضيح ذلك هو الشطرنج. في عام 1997 تفوقت الآلة (الكومبيوتر) على البشر. وذلك عندما هزم برنامج "ديب بلو"، وهو من تصميم شركة "أي.بي.أم"، بطل العالم للشطرنج حينها غاري كاسباروف، في مباراة حظيت بتغطية إعلامية واسعة.

كانت رسالة من عملاق شركة الكمبيوتر، ولكن هل هي رسالة ترهيب، أم رسالة ترغيب؟

ما حدث بعد ذلك يأتي في إطار تهدئة المخاوف، بعد سنوات ظهر مفهوم أطلق عليه اسم القنطور (حيوان خرافي نصفه إنسان ونصفه الآخر حصان). شطرنج القنطور الذي اتحد فيه البشر مع الآلة، أصبح منطلقا لجدل ساد النقاش حول الذكاء الاصطناعي: في حين أن أفضل ذكاء اصطناعي يمكنه الآن هزيمة أفضل إنسان في الشطرنج، فإن الذكاء الاصطناعي والإنسان اللذين يعملان معا (القنطور) ستكون محصلتهما أقوى لاعب على الإطلاق، لأن الإنسان والآلة سيحققان مهارات تكملية. ولفترة من الوقت تفوق القنطور فعليا على الذكاء الاصطناعي.

ما جرى في عالم الشطرنج، مثل صورة وردية مبكرة لأسطورة تحاول اليوم البعض تسويقها. وكما تم الترحيب بـ"شطرنج القنطور" يتم اليوم الترحيب والتسويق لعالم تسود فيه المشاركة بين الذكاء الاصطناعي والبشر. وارتاح الجميع لفكرة أن الذكاء الاصطناعي لن يسرق فرص العمل من البشر.

كما قال أحد المدافعين عن القنطور "إن أساتذة الشطرنج البشر بارعون في الاستراتيجيات طويلة المدى، لكنهم فقراء في رؤية الملايين من الحركات المحتملة للأمام. بينما العكس صحيح بالنسبة إلى الذكاء الاصطناعي الذي يلعب الشطرنج. ولأن البشر والذكاء الاصطناعي اقوياء في أبعاد مختلفة، فإنهم معا، شركاء، يمكنهم التغلب على البشر بمفردهم، وعلى أجهزة الكمبيوتر بمفردها".

ولكن مع مرور السنين، استمر ذكاء الآلة في مساره التصاعدي "الذي لا يرحم"، تاركا البشر بعيدا عن الركب اليوم، لا يتحدث أحد عن تجربة الشراكة بين الشطرنج والبشر. نسين الجميع قصة القنطور، وأصبح الذكاء الاصطناعي أفضل بكثير من الإنسان، ولن يكون لدى العنصر البشري ببساطة ما يضيفه.

الشطرنج مجرد لعبة لوحية. فماذا عن الأنشطة في العالم الحقيقي؟

الذكاء المعزز

فقدان الوظائف بسبب الأتمتة بقدر ما هو احتمال مخيف، هو أيضا سلعة جذابة يمكن للسياسيين توظيفها. دعونا ننسج الموضوع. يمكن لرجال الأعمال والسياسيين أن يربحوا الكثير من خلال إقناع

علي قاسم
كاتب سوري مقيم في تونس

لم يكن أرسطو قبل 2300 عام يتحدث عن نبوءة بقوله "عندما تنسج الأنوال من تلقاء نفسها، تنتهي عبودية الإنسان". بل كان يشير إلى استحالة انتهاء العبودية. العمل حسب المفهوم السائد أيام أرسطو هو عبودية. وتحول مع بروز الثورة الصناعية إلى حق من حقوق البشر، لا تكتمل حرية الإنسان إلا به. رغم القناعة التي سادت حينها بأن الآلة ستحل مكان البشر. ما حدث أن الآلة دعمت البشر ولم تحل محلهم.

الجميع مهدد

ما راه أرسطو مستحيلا، أصبح ممكنا. اليوم أكثر من أي وقت مضى نحن على أعتاب العصر الذي ستنتسج فيه الأنوال دون تدخل من البشر، وتسوق الشاحنات والسيارات ذاتها. كل شيء سيحرك وينتج بواسطة شكل من أشكال الذكاء الاصطناعي. وهذا لن يحرر العبيد. لأن العبيد استبدلوا بالعمال والموظفين والحرفيين والأخصائيين والفنانين والمحامين والأطباء. وهم مهذون جميعا بقدرة فرص عملهم. جامعة ستانفورد الأميركية تستضيف حدثا هاما في الخامس والعشرين من هذا الشهر بعنوان "زيادة الذكاء: الذكاء الاصطناعي يمكن الناس من حل التحديات العالمية". هذا العنوان نموذج مثالي للتفاخي عن الآثار والندوب العميقة التي سيخلفها الذكاء الاصطناعي.

بانهيار الشيوعية ظننا أن أفكار ماركس دفنت معها فهل تثبت الثورة الصناعية الرابعة أنه كان على صواب؟

إذا أردنا أن نكون على استعداد للتغيرات التي سيحدثها الذكاء الاصطناعي على المجتمع في السنوات القادمة، من المهم أن نكون أكثر وضوحا بشأن هذه المسألة.

بيع الأوهام والحديث عن فرص عمل جديدة قائمة على المهارات، لن يحل مشكلة التشغيل. ومع ذلك ليس صعبا فهم سبب تقبل الناس لصورة جذابة عن المستقبل، يكون فيها التأثير الأساسي للذكاء الاصطناعي زيادة فرص العمل ودعم النشاط البشري.

هذه الصورة الورديّة قائمة على فكرة تفوق البشر ويصعب التخلي عنها. فالبشر وفق الميتولوجيا والنظريات الفلسفية والاقتصادية، هم العنصر المسيطر دائما، وما الحديث عن غير ذلك سوى خيال علمي.

صورة جذابة لأنها لا تتطلب منا تصورات مثيرة للقلق حول مكانتنا كبشر في العالم. اليوم، رأينا أن الخيال العلمي يتحقق، وأنه ليس مجرد خيال. ما اعتبره أرسطو مستحيلا، نراه حتى في جيب معطفنا. الذكاء الاصطناعي وفق أصحاب التصور الوردي مجرد أداة



أمازون تختبر شاحنة ذاتية القيادة على الطرقات.. أي مستقبل غامض للسائقين